Adatkezelési Tájékoztató

Ráduly-Víg Angelika – Párkapcsolati mediátor és coach

www.raduly-vigangelika.hu

Hatályos: 2026. február 17-től | Verzió: 1.0

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átláthatóan és érthetően tájékoztassa Önt mindazokról a személyes adatról, amelyeket a www.raduly-vigangelika.hu weboldal («Weboldal») üzemeltettése során, az ott igénybevehő szolgáltatások nyújtásakor kezelek. A tájékoztató az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) és a vonatkozó hazai jogszabályoknak megfelelően készült.

Kiemelt figyelem: A Weboldal párkapcsolati mediációval és coaching-szolgáltatásokkal foglalkozik. Az Ön által megadott adatok – különösen az üzenetben leírt személyes körülmények – az EU GDPR 9. cikke szerinti különleges (egészségügyi, illetve pszichológiai jellőegű) adatnak minősíthetnek. Ezeket az adatokat kiemelten érzékeny adatként kezelem és fokozott biztonsággal védem.

---

1. Az adatkezelő adatai

Név: Ráduly-Víg Angelika (Fuente Confiable Kft.)

Székhely / rendelő: 1115 Budapest, XI. kerület, Tétényi út 5b

Adószám: 32118845-2-43

E-mail: hello@raduly-vigangelika.hu

Telefon: +36 70 317 1554

Weboldal: https://www.raduly-vigangelika.hu

Adatvédelmi tisztviselő (DPO) kinevezésére a tevékenység jellegére és méretére tekintettel nem vagyok törvény által kötelezve, azonban adatvédelmi kérdésekben közvetlenül elérhet a fenti elérhetőségeken.

---

2. Az adatkezelés elvei

Az összes, általam végzett adatkezelési tevékenységre az alábbi elvek érvényesek (GDPR 5. cikk):

- Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság: személyes adatot csak jogszerű céllal és az érintett számára átlátható módon kezelem.
- Célhoz kötöttség: az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtöm; más célra nem használom azokat.
- Adattakarékosság: kizárólag a cél megvalósításához szükséges adatokat kezelem.

- Pontosság: az adatok pontosságáról gondoskodom; az elavült adatokat törlöm vagy helyesbítem.
- Korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak addig tárolom, amíg az adatkezelés célja fennáll.
- Integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védem az adatokat jogosulatlan hozzáféréstől, törléstől vagy megsemmisítéstől.
- Elszámoltathatóság: az adatkezelési elvek betartásáért felelős vagyok és azt bizonyítani is tudom.

---

3. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés céljai

3.1 Kapcsolatfelvételi és időpontkérési űrlap

A Weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi és időpontkérési űrlap kitöltésekor az alábbi adatokat kezelem:

- **Név:** a kapcsolatfelvétel és az azonosítás céljából.
- **Telefonszám:** a visszahívás és az időpont egyeztetése érdekében.
- **Tárgy:** az ügy jellegének előzetes megismerése céljából.
- **Üzenet (opcionális):** a probléma természetének megértéséhez; az üzenet tartalmazhat egészségügyi vagy pszichológiai jellegű, különleges adatot.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintett kérésére az időpontfoglást megelőző lépések megtétele; illetve GDPR 9. cikk (2) a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása különleges adat kezeléséhez, amennyiben az üzenetben ilyen adat szerepel.

Tárolási időtartam: Az üzeneteket legfeljebb 2 évig tárolom. Ha a kapcsolatból mediációs ügyfélkapcsolat nem keletkezik, az adatokat 3 hónapon belül törlöm.

3.2 Mediációs / coaching ügyfélkapcsolat során kezelt adatok

Személyes találkozó és az azt követő mediációs/coaching folyamat során az alábbi adatokat kezelhetem:

- Név, elérhetőség (telefon, e-mail)
- A kapcsolati helyzettel összefüggő, személyes, pszichológiai jellegű adatok (különleges adat a GDPR 9. cikk alapján)
- Az ülések vázlatos emlékeztetői (saját, nem átadható feljegyzések)
- Fizetési adatok (összeg, dátum; bankszámlaszámot nem kezelem)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; GDPR 9. cikk (2) a) – kifejezett hozzájárulás különleges adatok kezeléséhez.

Tárolási időtartam: Az ügyfélkapcsolat lezárásától számított 5 évig, majd biztonságos törlés. Számviteli szempontból kötelező iratok esetén a vonatkozó jogszabályi előírás (8 év) az irányadó.

3.3 Párkapcsolati teszt (anonim)

A Weboldalon elérhető ötlépéses párkapcsolati teszt anonim módon működik: a válaszokat nem rögzítem szerveren, azokat kizárólag a böngészőben (kliens oldalon, JavaScript segítségével), munkamenet szinten dolgozom fel. A teszt eredménye nem kerül hozzám, és az adatokat nem társítom személyhez.

Kezelt adat: Nincs személyes adat – kizárólag aggregált, anonim interakció zajlik.

3.4 Google Reviews (értékelések)

A Weboldalon Google-értékelések jelennek meg egy harmadik fél által fejlesztett WordPress bővítményen keresztül. Az értékelők neve és szövege nyilvánosan hozzáférhető Google-tartalom; ezeket az adatokat nem kezelem önállóan, azok a Google Maps platformján kerülnek tárolásra. A Google saját adatvédelmi irányelvei érvényesek (https://policies.google.com/privacy).

3.5 Google Maps beaégyazott térkép

A Weboldalon a rendelő megközelíthetőségéhez Google Maps iframe kerül beaégyazásra. Az iframe betöltésekor a Google a látogató IP-címét és egyéb technikai adatait naplozhatja saját adatvédelmi feltételei szerint. Adatkezelő: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

3.6 Sütik (cookie-k)

A Weboldal WordPress CMS platformon fut. Az alábbi típusú sütik kerülhetnek elhelyezésre:

- **Munkamenet-sütik:** elengedhetetlenek a Weboldal technikai működéséhez; az oldal elhagyásakor törlődnek.
- **WordPress funkcionális sütik:** a WordPress CMS belső működéséhez szükségesek.
- **Harmadik felek sütijei:** a Google Maps és Google Reviews beaégyazás harmadik féltől (Google) érkező sütiket helyezhet el.

A Weboldal jelenleg nem alkalmaz analitikai vagy marketing célú saját sütiket. Amennyiben a jövőben ilyen eszközt vezetek be, azt előzetesen ebben a tájékoztatóban közzéteszem és a szükséges hozzájárulást begyűjtöm.

---

4. Az adatok forrása

Kizárólag az Ön által önkéntesen megadott adatokat kezelem. Adatait harmadik féltől, nyilvános adatbázisból nem szerzem be.

---

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

5.1 Tárhely-szolgáltató

Magyar Hosting Kft. | Budapest, Fehérvári út 97–99. | +36 1 700 2323

A Weboldal és az e-mailes kommunikáció tárhelye. Az általuk tárolt adatok az EGT-n belül kerülnek kezelésre.

5.2 WordPress bővítmények

- **Contact Form 7:** az űrlapküldések feldolgozásához; az adatokat a tárhely-szerveren tárolja.
- **Elementor, WP-Optimize:** vizuális szerkesztő / gyorsítótár – személyes adatot nem gyűjtenek.
- **Widget Google Reviews:** nyilvánosan elérhető Google-értékeléseket jelenít meg.

5.3 Google LLC

Google Maps és Google Reviews funkcionalitás miatt a Google Ireland Limited adatfeldolgozóként érintett. Az adattovábbítás jogalapja az EU–USA adattovábbítási keretrendszer (Data Privacy Framework).

5.4 Adattovábbítás harmadik országba

Személyes adatait harmadik országba (EGT-n kívülre) kizárólag megfelelő garanciák (EU-US DPF, Standard Contractual Clauses) alkalmazásával adom tovább. Bírósági ítélet, ügyészségi vagy hatósági megkeresés esetén jogszabályi kötelezettség alapján adatot továbbíthatok az erre jogosult szervek felé.

---

6. Az Ön jogai az adataival kapcsolatban

A GDPR III. fejezete értelmében Önt az alábbi jogok illetik meg:

6.1 Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Kérheti, hogy tájékoztassam, kezelem-e az Ön személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, mennyi ideig és kikkel osztom meg azokat.

6.2 Helyesbítési jog (GDPR 16. cikk)

Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

6.3 Törlési jog – «az elfeledtéshez való jog» (GDPR 17. cikk)

Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, hozzájárulását visszavonta, vagy jogszabály nem kötelez az adatok megőrzésére.

6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Bizonyos feltételek teljesülése esetén kérheti, hogy személyes adatait ne töröljem, hanem zároljam (pl. amíg panaszát kivizsgálom).

6.5 Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Jogosult arra, hogy az Ön által megadott adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti, hogy azokat más adatkezelőnek adjam át.

6.6 Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha az jogos érdeken alapul.

6.7 Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Ahol az adatkezelés hozzájáruláson alapul, hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.8 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Személyes adataival kapcsolatban automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást nem végzek.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy adatkezelésem sérti jogait:

- **Közvetlen kapcsolatfelvétel:** hello@raduly-vigangelika.hu – kérelemére 30 napon belül válaszolok.
- **Hatósági panasz:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) | 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11. | www.naih.hu | +36 1 391 1400
- **Bírósági út:** Az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéken érvényesítheti igényét.

---

7. Adatbiztonsági intézkedések

- A Weboldal HTTPS protokollon (SSL/TLS titkosítással) üzemel.
- Az e-mailes kommunikáció titkosított csatornán keresztül zajlik.
- A tárhely-infrastruktúra fizikailag és logikailag védett adatközpontban található.
- A papír alapú ügyfélfeljegyzések zárható, illetéktelenek számára hozzáférhetetlen helyen kerülnek tárolásra.
- Rendszeres szoftveres frissítések és biztonsági mentések biztosítják a Weboldal integritását.
- Adatkezeléssel megbízott harmadik féltől adatfeldolgozói szerződésben kérem az adatvédelmi kötelezettségek betartását.

Adatsérelem esetén: Amennyiben adatbiztonsági incidens következik be, amely az Ön jogait és szabadságait valószínűleg érinti, 72 órán belül bejelentést teszek a NAIH-nak, és Önt is haladéktalanul értesítem.

---

8. Gyermekek adatai

A Weboldal és a nyújtott szolgáltatások 18 éven felüli személyek részére szólnak. Tizenhat (16) évnél fiatalabb személyek személyes adatait tudatosan nem kezelem. Ha az Ön tudomása szerint ilyen adat mégis bekerült a rendszerembe, kérem, értesítsen, és haladéktalanul törlöm az érintett adatokat.

---

9. A tájékoztató módosítása

Fenntartom a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsam – különösen jogszabályváltozás, a Weboldal fejlesztése vagy az adatkezelési tevékenységek változása esetén. Lényeges változás esetén előzetes értesítést teszek közzé a Weboldalon.

A mindenkor hatályos tájékoztató elérhető: https://www.raduly-vigangelika.hu/adatkezeles

---

10. Fogalomtár

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ.
- **Különleges adat:** faji vagy etnikai eredetre, politikai véleményre, vallási meggyőződésre, genetikai adatra, biometrikus adatra, egészségi állapotra, szexuális életre vonatkozó személyes adat.
- **Adatkezelő:** aki az adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete az általános adatvédelemről.
- **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Köszönöm, hogy megbízik bennem. Az Ön adatainak védelme számomra nem csupán jogi kötelezettség, hanem szakmai és emberi értékrendem szerves része.

Ráduly-Víg Angelika

Budapest, 2026. február 17.